

## Comunicado Público aos Titulares

### Importante! Comunicado de incidente de segurança com dados pessoais.

No dia 23 de novembro de 2024, identificamos que fomos vítimas de um crime cibernético, que comprometeu parcialmente nossos sistemas. Isso afetou a confidencialidade de informações pessoais de alguns de nossos colaboradores.

Imediatamente após o ocorrido, adotamos medidas imediatas para conter e reduzir seus efeitos, incluindo: isolamento imediato e restauração das máquinas infectadas, configuração de novo backup, proteção dos servidores, análise de vulnerabilidade e bloqueio de IPs identificados no ataque. Além disso, notificamos as autoridades competentes e a polícia, e estamos cooperando integralmente com as investigações.

Contamos também com o apoio de peritos especializados para determinar com precisão quais dados foram comprometidos. Por entender a importância de fornecer informações claras e precisas, optamos por aguardar a conclusão das análises técnicas preliminares antes de realizar qualquer comunicação pública. Agimos dessa forma para evitar a disseminação de informações incompletas ou incorretas.

Com base nas investigações, confirmamos que os seguintes dados pessoais de sua nossos colaboradores podem ter sido afetados: CPF, RG, endereço, cargo e salário, que estavam armazenados em nosso banco de dados, e são referentes ao período de 2012 a 2020. O evento não afetou dados sensíveis e nem dados relacionados a pessoas vulneráveis.

Até o momento, não encontramos evidências de que esses dados tenham sido expostos ou utilizados indevidamente. Porém, como forma de prevenção, é importante que você, que é ou foi nosso colaborador no período relatado, esteja atento. Se agentes maliciosos tiverem acesso aos esses dados, podem tentar usá-los para fraudes ou se passar por você.

Para ajudar a proteger suas informações e evitar futuros prejuízos, recomendamos as seguintes medidas de segurança:

- Verifique a origem das mensagens: certifique-se da legitimidade de e-mails, telefonemas ou mensagens recebidas para evitar *phishing* ou fraudes.
- Nunca forneça informações pessoais sem confirmar a identidade do solicitante: garanta que o destinatário é confiável antes de compartilhar qualquer dado.
- Caso ache necessário, registre um boletim de ocorrência. Isso ajuda a proteger seus dados e auxilia futuras investigações.

Estamos trabalhando com rapidez e cuidado para minimizar os efeitos desta situação e assegurar que a privacidade de nossos colaboradores continue protegida. Reafirmamos nosso compromisso com a segurança da informação e implementaremos medidas adicionais para prevenir eventos futuros dessa natureza.

Se tiver dúvidas, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais por meio do e-mail: [privacidade@aerisenergy.com.br](mailto:privacidade@aerisenergy.com.br).